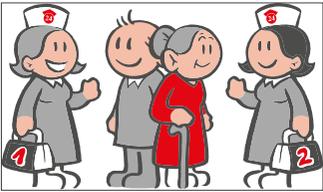


24

# 10 GEBOTE

Leitfaden für eine sorgenfreie 24-Stunden-Pflege



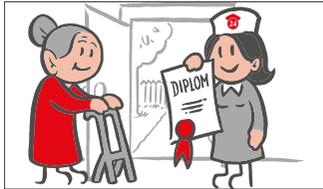
**1. Gebot – Doppelt hält besser:**  
Arbeiten Sie immer mit mindestens 2 Pflegerinnen zusammen, um z.B. für Krankheitsausfälle gerüstet zu sein.



**2. Gebot – Immer mit der Ruhe:**  
Lassen Sie eine Betreuerin maximal 5 Wochen am Stück arbeiten, danach sinken Leistungsfähigkeit und Motivation.



**3. Gebot – Empfehlung des Hauses:**  
Engagieren Sie nur Pflegerinnen mit Referenzen, Annoncen und Hörsagen sind keine verlässlichen Quellen.



**4. Gebot – Gelernt ist gelernt:**  
Achten Sie darauf, dass Ihre Pflegerin über Erfahrung verfügt.



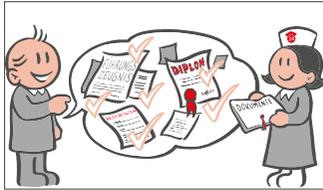
**5. Gebot – In Wort und Schrift:**  
Engagieren Sie nur eine Pflegerin mit überprüften Deutschkenntnissen.



**6. Gebot – Ohne Anhang:**  
Engagieren Sie keine Verwandten der Betreuerin und akzeptieren Sie keine Verwandtenbesuche, um Konflikte zu vermeiden.



**7. Gebot – Mein und Dein:**  
Lassen Sie die Pflegerin unterschreiben, dass sie keine Legate oder Testamente annimmt, um unangenehmen Überraschungen vorzubeugen.



**8. Gebot – Schwarz auf Weiß:**  
Bestehen Sie auf vollständige Dokumente (Ausweis, polizeiliches Führungszeugnis, Pflegediplom, Deutschtest, Referenzen) um die notwendigen Anmeldungen vornehmen zu können.



**9. Gebot – Klare Verhältnisse:**  
Schließen Sie einen Werkvertrag ab, damit kein Angestelltenverhältnis entsteht. Bezahlen Sie immer erst nach erbrachter Leistung.



**10. Gebot – In Amt und Würden:**  
Melden Sie immer die aktuelle Betreuerin beim Sozialministeriumservice, andernfalls verlieren Sie bis zu € 550,- pro Monat rückwirkend.

24

**ELSNER® Pflege**  
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung

Als Ihre Partner vor Ort stehen wir Ihnen bei allen Fragen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Im Rahmen einer kostenlosen und unverbindlichen Erstberatung finden wir gemeinsam eine individuell angepasste Lösung für Ihre Situation.

Natürlich sind wir auch während der gesamten Betreuungsphase Ihre Ansprechpartner.

Rufen Sie uns doch einfach an oder senden Sie uns ein Mail. Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.



**Daniela & Robert Darnhofer**

Ihre Regionalbetreuer  
Loeben, Bruck-Mürzzuschlag

**Nr. 1 Spezialist**  
in der 24-Stunden-Betreuung



**0676 / 381 29 71**



office@elsner-pflege.at | www.elsner-pflege.at

24

**ELSNER® Pflege**  
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung



**DAHEIM,  
STATT INS HEIM.**

**24-Stunden-Betreuung**

[www.elsner-pflege.at](http://www.elsner-pflege.at)



**0676 / 381 29 71**



## Ihre Sicherheit: Unsere 10-jährige Erfahrung

### Qualifizierte Vermittlung: Wie funktioniert das?

- ▶ Rufen Sie uns jetzt an: **0676 / 381 29 71**
- ▶ In einem kostenlosen Gespräch vor Ort klären wir den Betreuungsbedarf ab
- ▶ Sie erhalten ein schriftliches Angebot
- ▶ Maximal 7 Tage nach Ihrer Zustimmung ist die Betreuungskraft bei Ihnen



[www.elsner-pflege.at](http://www.elsner-pflege.at)

Hiermit bestätigen wir, dass

### ELSNER PFLEGE - 24-STUNDEN- BETREUUNG ÖSTERREICHWEIT

eine überdurchschnittlich hohe Anzahl an besonders guten Bewertungen auf HEROLD.at erhalten hat, und kuren diesen Betrieb somit zum

**LOCAL HERO (LD) 2016**

**4,9 STERNE**



**100%**

**WEITEREMPFEHLUNGSRATE**

basierend auf 11 Bewertungen,  
abgegeben in den vergangenen 12 Monaten

Martin Kargl  
Geschäftsführer HEROLD Business Data GmbH

**ICH  
BIN  
DER  
HEROLD!**

**HEROLD.at**

### Warum mit ELSNER Pflege? Vertrauen Sie den Profis

- ✓ Unsere Größe ist Ihre Sicherheit  
Österreich's Nr. 1 Spezialist  
96 % Kundenzufriedenheit
- ✓ Über 3.200 erfolgreiche Vermittlungen
- ✓ Überprüfte Deutschkenntnisse
- ✓ Harmonisches Zusammenleben mit einer für Sie passenden Betreuungskraft
- ✓ Kein finanzielles Risiko – täglich kündbar
- ✓ Faire Bezahlung der Betreuungskräfte

#### Familie Weber, Großenzersdorf – Niederösterreich

Wir möchten uns auf diesem Wege ganz herzlich für die flexible und professionelle, vor allem aber prompte Hilfe bei der Vermittlung „unseres“ Pflegers bedanken. Wir hatten schon schlechte Erfahrungen mit 24-Stunden-Kräften gemacht und waren restlos überfordert – bis wir Ihre Homepage fanden. Sie kontaktierten uns und haben uns umgehend Ihre Hilfe angeboten. Ohne Übertreibung war Ihr „Vor-Ort-Partner“ unser „rettender Engel“. Das von Ihnen vermittelte Pflegeteam und Ihre geduldige Unterstützung haben uns restlos überzeugt. Wir können jedem der sich wie wir, für eine 24-Stunden-Betreuung statt eines Heimplatzes für seine Liebsten entscheidet, Ihr Unternehmen mit bestem Gewissen weiterempfehlen.

#### Christiana Strizek, Wr. Neustadt

Auf diesem Wege möchten wir uns für Ihren großartigen Service bedanken. Wir gratulieren Ihnen für die fürsorgliche sowie kompetente Betreuung durch Ihre Pflegekraft Gabriela. Sie zeigte in ihrer täglichen Arbeit höchste Wertschätzung und Herzlichkeit unserer Mutter gegenüber und ihre Kochkünste waren hervorragend. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.

#### Joseph Gepp, Niederösterreich

Die Betreuerinnen sind äußerst sympathisch, bemüht, hilfsbereit und kompetent. Die Hilfe von Elsner Pflege – zum Beispiel, wenn man Vorlagen für Dokumente für Amtswege benötigt – erfolgt verlässlich, prompt und ebenso kompetent. Insgesamt haben wir das Gefühl, eine richtige Wahl getroffen zu haben und sind sehr zufrieden.



Weitere Referenzen unter: [www.elsner-pflege.at/herold-bewertungen/](http://www.elsner-pflege.at/herold-bewertungen/)